

ANLEITUNG zum Fahrzeugkauf bei WOM

Um Ihnen die Nutzung der WOM-Auktionsplattform so einfach wie möglich zu machen, gibt es einige Punkte, die Sie beim Fahrzeugkauf unbedingt beachten sollten. Bitte lesen Sie dieses Dokument aufmerksam durch.

■ GEBOTSABGABE

- ! Alle Gebote sind verbindlich bis 3 Wochen nach Ablauf der Auktion
- ! Die Bindefrist gilt für jedes Gebot, egal welchen Rang Sie erreicht haben
- ! Gebote können nach Gebotsablauf nicht verändert oder storniert werden
- ! Keine Preisreduzierung vor Ort
- ! Sollte es zu einem Tippfehler gekommen sein, senden Sie bitte eine E-Mail an regulierung@womauktion.com. Wir werden alles Mögliche versuchen das Gebot zurückzunehmen, allerdings liegt hier die Entscheidung beim Einsteller.

TIPP:

Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre aktuell abgegebenen Gebote in der Börse, da Sie während der Auktion Ihr Gebot noch ändern oder stornieren können. Sollten Sie unsicher bei der Gebotsabgabe sein oder haben Sie Fragen zu Fahrzeugen, berät Sie gerne unser Vermarktungsteam.

■ VERKAUFZUSAGE

- ! Nicht alle Fahrzeuge werden gehandelt
- ! Die Entscheidung über den Verkauf trifft immer der Fahrzeughalter
- ! Entscheidet er sich innerhalb der Bindefrist von 3 Wochen für den Verkauf, informieren wir umgehend den Aufkäufer.

■ KAUFABWICKLUNG

Bei jedem Fahrzeugkauf unterstützt Sie unser AWS-Team bei der kompletten Kaufabwicklung. Für diesen Service berechnet die WOM eine Gebühr* pro gehandeltem Fahrzeug.

- ✓ Austausch der Kontakt- und Standortdaten
- ✓ Informative Unterstützung beim Kaufvertrag (Hinterlegung Ihres eigenen Kaufvertrages möglich)
- ✓ Klärung der Abholkriterien (evtl. besondere Vereinbarungen)
- ✓ Klärung der Abwicklung für finanzierte und geleaste Fahrzeuge
- ✓ Vertragsvorlage und Vollmacht zur Fahrzeugbriefauslösung
- ✓ Treuhandservice (Austausch der Fahrzeugdokumente und Restwertsumme)

*Die AWS-Gebühr entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste für Händler.

■ ABHOLUNG

- ! Ab der Verkaufszusage hat der Aufkäufer 6 Tage Zeit, das Fahrzeug beim Halter abzuholen, anschließend fallen Standgebühren an.
- ! Überweisen Sie bei geleasteten oder finanzierten Fahrzeugen den Betrag vorab, da hier die Bank das Geld bekommt und nicht der Fahrzeughalter.
- ! Nehmen Sie zur Abholung immer die Abholvollmacht mit. Ohne diese, können Sie das Fahrzeug nicht mitnehmen.
- ! Falls es am Fahrzeug zu Abweichungen der Fahrzeugbeschreibung kommt, vermerken Sie diese bitte im Kaufvertrag.

TIPP:

Um Standgebühren zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, sich baldmöglichst mit dem Fahrzeughalter in Verbindung zu setzen, damit Sie das Fahrzeug zeitnah abholen können. Nehmen Sie zur Abholung die Fahrzeugdetails aus der Börse mit, um die Übereinstimmung mit dem Fahrzeug zu überprüfen.

■ REKLAMATIONEN

- ! Melden Sie eine Beanstandung unmittelbar nach Kenntnisnahme am Standort des Fahrzeugs unter Angabe der WOM ID und Lichtbild-Dokumentation an unsere Regulierungsabteilung.
- ! Beanstandungen bei denen die Fahrzeuge nicht vor Ort kontrolliert und direkt gemeldet werden, können im Nachgang evtl. nicht mehr bearbeitet werden.
- ! Halten Sie zur Kommunikation stets die WOM ID und den Kaufvertrag bereit.
- ! Das beanstandete Fahrzeug muss während des gesamten Reklamationsprozesses bis zur Freigabe bereitgestellt werden und darf in seinem Zustand nicht verändert werden!
- ! Der Hinweis Fahrzeug ist „fahrbereit“, welcher im Text einer Beschreibung zu finden ist, entbindet nicht von einem bestehenden Risiko, das bei einer Fahrt mit dem Fahrzeug auf eigener Achse eingegangen wird!

TIPP:

Damit Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeitet werden kann, empfehlen wir Ihnen das Fahrzeug bei Abholung entsprechend zu überprüfen und eventuelle Abweichungen von den Fahrzeugdetails bildlich festzuhalten.

■ KONTAKT

Für jedes Anliegen haben wir den richtigen Ansprechpartner für Sie! Hier Ihr Kontakt bei:

... Fragen zu Fahrzeugen oder zur Gebotsabgabe: vermarktung@womauktion.com | Tel: 07248 / 93131-30 o. -44

... Reklamationen oder Tippfehler im Gebot: regulierung@womauktion.com | Tel: 07248 / 93131-30

... Kontaktdatenpflege: registrierung@womauktion.com | Tel: 07248 / 93131-39